



### WER WIR SIND

Wir sind ein gemeinnütziger Verein zur Förderung der Berufsbildung in der Metropolregion Hamburg. Unseren Mitgliedern und Teilnehmern bieten wir ein umfangreiches Angebot der beruflichen Aus- und Weiterbildung zu versicherungs- und finanzwirtschaftlichen Themen – von Praktikern für Praktiker!

Das Seminar findet auf Initiative und in Kooperation mit Hanseatische Versicherungsbörse e.V. statt. Diese Einrichtung geht zurück auf die Erlaubnis des Rates der Stadt Hamburg im Jahr 1558, eine Börse zu betreiben. Die Präsenzbörse diente jahrhundertlang der Platzierung von Versicherungen, traditionell mit einem Schwerpunkt in der Transportversicherung.

### KONTAKT

BWV Nord – Das Berufsbildungswerk der Versicherungswirtschaft Norddeutschlands e.V.

Kapstadtring 10  
22297 Hamburg

TELEFON:  
040 / 3346 586 - 00

[www.nord.bwv.de](http://www.nord.bwv.de)

[info@bwv-nord.de](mailto:info@bwv-nord.de)

### DOZENT

**Herr Volker Petersen**  
Managementberatung für betriebliche  
Krisenprävention, mbk



Hanseatische  
Versicherungsbörse e.V.

# ONLINE-SEMINAR

Betriebliches Krisenmanagement –  
eine notwendige Ergänzung zum Risikomanagement

## TEILNAHMEINFORMATIONEN

### Termin

25. Februar 2026, 16:00 – 17:30 Uhr

### Ort

Online (MS Teams, einen Link zur Teilnahme erhalten Sie nach der Registrierung)

### Seminargebühr

40,00 EUR (umsatzsteuerfrei)

Die Teilnahmegebühr beinhaltet neben der Teilnahme an der Veranstaltung eine Weiterbildungsbescheinigung.

## INHALTE

Das Seminar befasst sich mit folgenden Fragen:

- Wie kann die Resilienz von gewerblichen Versicherungskunden erhöht werden?
- Worin unterscheidet sich betriebliches Krisenmanagement vom Risikomanagement?
- Welche unvorhersehbaren Ereignisse können gewerbliche Versicherungskunden in Schieflage bringen?
- Welche rechtlichen Auswirkungen drohen, wenn gewerbliche Kunden kein betriebliches Krisenmanagement haben?
- Wie können unvorhersehbare Ereignisse professionell bewältigt werden?
- Welche Aufbauorganisation ist in Krisensituationen zielführend?
- Warum profitieren Versicherungen davon, wenn ihre Kunden Krisenmanagement betreiben?
- Wie kann das betriebliche Krisenmanagement bei gewerblichen Kunden adressiert werden?

Im Anschluss besteht die Gelegenheit für Fragen.

## ZIELGRUPPE

Die Veranstaltung richtet sich an **Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter** von Versicherungsunternehmen und -vermittlern, die sowohl in der Kundenakquise als auch in der Kundenbetreuung tätig sind.

Anmeldungen sind ausschließlich online über unsere Website möglich:

[Betriebliches Krisenmanagement – eine notwendige Ergänzung zum Risikomanagement - BWV Nord](#)

