



## Kaufmann/-frau für Büromanagement

Prüfungsvorbereitung auf die Abschlussprüfung Teil 2

Wir begleiten Ihre Auszubildenden durch die Zeit der Prüfungsvorbereitung und machen sie fit für die IHK-Abschlussprüfung Teil 2!

Ihre Auszubildenden erhalten

- Präsenzseminare von erfahrenen Dozenten zur Vorbereitung auf die schriftlichen Prüfungen in den Bereichen:
  - Kundenbeziehungsprozesse
  - Wirtschafts- und Sozialkunde
- umfangreiche Unterstützung bei der Vorbereitung auf die mündlichen Prüfungen:
  - Erstellung des Reports inkl. individueller Rückmeldung
  - Prüfungssimulation

Ihre Ansprechpartnerin: Raina Stüwe

Tel.: 040-3346 586-12

Mail: raina.stuewe@bwv-nord.de

Schriftliche Prüfungsvorbereitung AP2

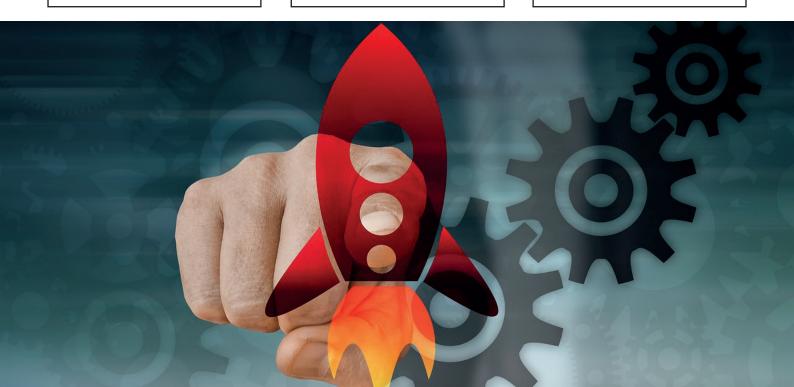
290,- Euro

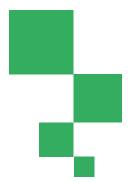
Mündliche Prüfungsvorbereitung FFG Reportvariante

210,- Euro

Rundum-Sorglos-Paket (schriftl.+mündl.):

450,- Euro (Ersparnis von 50,- Euro)







## Ablauf und Inhalte der schriftlichen Prüfungsvorbereitung auf die AP 2 im November 2026:

- 3 Präsenztage an unserem Standort in Hamburg am 27., 28., und 29.10.2026 Kundenbeziehungsprozesse, insbesondere
  - Kaufmännische Steuerung
  - Personalbezogene Aufgaben
  - Kundenbeziehungen und Kommunikation
  - Auftragsbearbeitung und -nachbereitung

## Wirtschafts- und Sozialkunde, insbesondere

- Stellung, Rechtsform, Organisationsstruktur
- Produkt- und Dienstleistungsangebot
- Berufsbildung
- Sicherheits- und Gesundheitsschutz
- Umweltschutz



## Ablauf und Inhalte der mündlichen Prüfungsvorbereitung:

- Einführungsveranstaltung: Allgemeine Informationen zur Reporterstellung Mitte September 2026
- Individuelles Online Feedbackgespräch zum Reportentwurf Anfang November 2026
- Prüfungssimulation in Präsenz an unserem Standort in Hamburg Ende November/Anfang Dezember 2026

BWV Nord – Das Berufsbildungswerk der Versicherungswirtschaft Norddeutschlands e.V.

Kapstadtring 10 22297 Hamburg

Telefon 040 3346 586 00 info@bwv-nord.de www.bwv-nord.de



